

Registro de Reclamos - II Trimestre

Billetera	Periodo	Año	Motivo del reclamo	Descripción	Otros: (especificar)	Ubicación Geográfica (departamento/provincia)	Tipo de Servicio	Tiempo Resolución (horas hábiles)	Estado	Solución
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	No puedo acceder a mi cuenta/No disponibilidad del servicio	El 31 me hicieron un envío desde Chile, al emisor le cancelaron el envío y me lo han tenido que reenviar, pero a mí no me llega ningún correo de seguimiento y tampoco puedo acceder a mi cuenta.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	65,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	No entiendo porque si hice el pago y fue debitado de mi cuenta, no aparece mi saldo, si no he pasado el límite que señala su web.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	lima	Wallet	111,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	No funciona bien el producto/Problema con la prestación del servicio	Estoy haciendo lo que me indican, pero la pagina de global no me muestra la pantalla para cargar mi constancia de pago e incluso me muestra una pantalla en donde se dice que mi envío llegara el 31/12/1969.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	62,5	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Ya pasaron 5 días hábiles y no se me devuelve el pago.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	57,3	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Desde el 2 de abril estoy intentando retirar mi dinero, pero sólo sale en proceso y luego anulado.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	178,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Hace 3 días hice un envío y aún no llega. ayer contacté a soporte y me dijeron que tendría que llegar dentro de 24 horas, ya han pasado esas 24 horas y no hay respuesta	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	82,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	se realizó un envío debía llegar el 8 de abril. aun sigue en el estado de envío realizado. además quiero solicitar un comprobante original o válido aparte del que global66 me da en su plataforma, esto con fines de sustentar el deposito realizado con la entidad que debería recibir el pago	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	CUSCO	Transactions	65,9	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Reclamo general	Buenas tardes, Realicé ya 2 invitaciones para registro con mi código https://share.global66.com/WCYXZSP8 de los cuales 1 ya hizo su envío y la segunda está próxima hacerlo pero no veo reflejado en mis cupones esta promoción efectiva.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	TRUJILLO	Otro	253,5	Resuelto	Solución a favor del usuario

Billetera	Periodo	Año	Motivo del reclamo	Descripción	Otros: (especificar)	Ubicación Geográfica (departamento/provincia)	Tipo de Servicio	Tiempo Resolución (horas hábiles)	Estado	Solución
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Buenas tardes, El día 25/04 realicé un envío a España y se me indicó que este llegaba el día de ayer. Sin embargo, la persona que iba a recibir el dinero me comenta que aún no tiene el dinero en su cuenta. Adjunto comprobante de la cuenta donde no se ve el ingreso y la remesa enviada. Por favor les pido me indiquen el status de la transacción. Saludos,	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	229,4	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Buenos días, volví a enviar dinero al señor Joaquín López con sus datos y no le llegó el dinero, podrían verificar por favor y avisarme que es lo que paso?	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	64,1	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Desde el mes pasado estoy tratando de retirar 2897 soles de mi billetera virtual he intentado todo sacarlo en partes, revisar si el número de cci está bien y aun así me sale operación anulada, hable al whatsapp y no me supieron ayudar, y necesito con urgencia retirar ese dinero que me mandaron de Chile pq es para hacer un pago aquí en Perú	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	TACNA	Wallet	112,1	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Necesito retirar a mi cuenta bancaria y llevo varios intentos y sigues si realizarse	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	57,4	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Hola, el día de hoy envíe 2012 soles a una cta de banco Chile, cargue los 2012 vía BCP a través de transferencia a dloc con código de solicitud 136970, mas esta fue declinada y el monto si fue depositado a sus cuentas. Solicito devolución inmediata.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	88,7	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud de reembolso	Buenos días, mi cotización N°2345071 fue rechazada y el reembolso no se ve reflejado en mi billetera virtual ni en mi cuenta bancaria Scotiabank Perú.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	105,4	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Envíe 199 pen y no le llega	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	OXAPAMPA	Transactions	114,5	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Buenas tardes hice dos envíos desde mi cuenta Global66 a mi cuenta personal en Bancolombia (Colombia) y el dinero no ha sido depositado aún. Transacciones #2352611 y #2353876.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	162,7	Resuelto	Solución a favor del usuario

Billetera	Periodo	Año	Motivo del reclamo	Descripción	Otros: (especificar)	Ubicación Geográfica (departamento/provincia)	Tipo de Servicio	Tiempo Resolución (horas hábiles)	Estado	Solución
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Hola buenas tardes, un cordial saludo al equipo de Global66, quisiera saber que proceso debo seguir ya que el código que se generó en la transferencia dice error al momento de retirar el dinero por Baloto pago fácil	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Cashout	163,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Hice una operación hace unos días a la cuenta de Scotiabank que aparece como opción. Seguí el paso a paso, sin embargo hoy me indican por un mail de Global 66 que detectaron un error y la cotización ha sido rechazada.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	39,9	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	He realizado el día lunes una transferencia, adjunta desde el Scotiabank, para que se le abone a Celibeth Guarín según cotización N°2361233, la cual ha sido rechazada, requiero el retorno a mi billetera virtual.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	60,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Fecha:24/05/2022 Monto enviado: 2089 soles Monto por recibir : 510 euros, La transferencia no se hizo efectiva, remito nuevamente solicitud para su envío.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	108,3	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Buenos días, ayer viernes confirmaron que mi envío de S/. 6,000 con Nro 2367441 llegaría en el transcurso del día de ayer, sin embargo no le ha llegado absolutamente ningún monto a la cuenta del destinatario	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	AREQUIPA	Transactions	133,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Hice una transferencia el día 30/05/2022 a las 07:07pm por la cantidad de S/200.00 soles hacia mi cuenta en Global 66, desde mi cuenta Free *****7637, con cuenta destino Payvalida Sac, 000-2724693. Sin embargo, al momento de hacer la transferencia no supe cuándo me iban a pedir el número de referencia, por lo que no me percaté e hice la transferencia. Ahora no se ve reflejado mi envío, y quisiera por favor puedan verificar eso	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	TAMBOPATA	Wallet	64,0	Resuelto	Solución a favor del usuario

Billetera	Periodo	Año	Motivo del reclamo	Descripción	Otros: (especificar)	Ubicación Geográfica (departamento/provincia)	Tipo de Servicio	Tiempo Resolución (horas hábiles)	Estado	Solución
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	<p>hice un retiro el fin de semana y hoy me salió una notificación que estaba denegada, me salió un mensaje que decía que sacara los límites, hice el proceso, y dice que se demora dos días en que me saquen los límites, y yo necesito la plata hoy con urgencia.</p> <p>Porque la aplicación me pide ingresar mi correo, contraseña, clave que lleva por mensajería de texto y huella cada vez que ingreso, si antes no pasaba??</p>	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	182,2	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	No puedo completar el proceso para enviar dinero	<p>Quisiera porfavor saber qué es lo que pasa con mi cuenta global , ya que yo me registre en la web y luego quise enviar dinero me pidió la clave luego el el Pin y después de ingresar me dice que el pin es invalido por qué motivo no se , si el pin ingresado es el correcto. Y cuando yo le eh estado dado el pin el máximo de oportunidades me mandó a la opción de ingresar y ahí le di recuperar contraseña ahí ingresé y pude ver mi mi perfil y todo . Cuando le doy cargar dinero me Sale en blanco no carga nada. Es exasperante no hay ningún número a donde comunicarme.</p>	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago		Transactions	33,9	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problemas con mi saldo	<p>Hola buenas noches he realizado retiro a mi cuenta bancaria y aun no se ha llegado. al momento de la operación me salió un mensaje que demora 8 horas pero ya paso el tiempo y quiero saber por que no han cumplido con el tiempo.</p>	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	FERREÑAFE	Wallet	65,3	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	<p>Buenos días , ayer viernes confirmaron que mi envío de \$/. 6,000 con Nro 2367441 llegaría en el transcurso del día de ayer , sin embargo no le ha llegado absolutamente ningún monto a la cuenta del destinatario en colombia, podrían confirmarme el motivo de la demora por favor ?</p> <p>Atentamente,</p> <p>Cristhian Meza Montano</p>	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	AREQUIPA	Transactions	135,1	Resuelto	Solución a favor del usuario

Billetera	Periodo	Año	Motivo del reclamo	Descripción		Ubicación Geográfica (departamento/provincia)	Tipo de Servicio	Tiempo Resolución (horas hábiles)	Estado	Solución
					Otros: (especificar)					
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	No me ha llegado el dinero a mi cuenta bancaria	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	17,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	El día de ayer 02/06, cargue S/ 440 a mi cuenta de global para hacer una transferencia en el extranjero. Sin embargo, este dinero no se refleja. He consultado en chat, y me indican que no se ha cargado ningún dinero, teniendo la constancia de que hice el abono. Lo intente nuevamente el día de hoy y el dinero no se refleja. El numero de operación fue 65218781	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	137,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	buenos días, hasta el momento no llegan a su destino los numeros de envío 2386192 ni el 2388703. estan demorando demasiado demasiado mistransferencias y son muy urgentes. fueron enviados el 1 y 2 de junio respetivamente. Por favor les pido mayor eficiencia y seriedas. Su agente por chat me indicó el día 3 de junio que en las proximas horas iba a estar listo el envío.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	111,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	No funciona bien el producto/Problema con la prestación del servicio	Buenas tardes, tengo un problema con mi cuenta. Cuando intentan enviarme el dinero no se puede, se queda como cargando y no deja ni ingresar el monto, necesito solución urgente por favor..	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	87,5	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Hola, quiero realizar un envío de soles a euros a mi cuenta propia, usando el importe máximo de 3,000 soles, y en el proceso me aparece una notificación que indica he superado el importe. He intentado con valores de 2,999 y me sale el mismo mensaje.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	63,9	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	El día 3 de junio a las 4 y 14 pm hice un retiro pero hasta hoy no se refleja en mi cuenta bancaria necesito que lo solucionen gracias	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	36,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud reembolso	NO VISUALIZO EL RETORNO DE MI DINERO EN LA BILLETERA VIRTUAL, TODA VEZ QUE MI OPERACION FUE RECHAZADA Y ME ENVIARON UN CORREO SEÑALANDO QUE EL MONTO SERIA CARGADO A LA BILLETERA VIRTUAL. MONTO S/ 3259	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	CALLAO	Transactions	519,3	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Reclamo Global-Card	Si recomendaba a otra persona a usar la tarjeta Global 66 me iban a dar 15 dolares..la persona uso su tarjeta por 100 soles y a ella tampoco le dieron los 5 dolares que prometieron. No voy a usar gadra que cumplan. Gracias	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	CALLAO	Wallet	179,4	Resuelto	Solución a favor del usuario

Billetera	Periodo	Año	Motivo del reclamo	Descripción	Otros: (especificar)	Ubicación Geográfica (departamento/provincia)	Tipo de Servicio	Tiempo Resolución (horas hábiles)	Estado	Solución
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	El día 4 de Junio genere la solicitud de retiro de una remesa y hasta el día de hoy sigue en validacion	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	38,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud reembolso	Yo recibí este correo de ustedes, pero hasta el momento no regreso mi plata en mi cuenta, o sea no está en mi billetera virtual, cuando voy mirar el monto en mi billetera?	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago		Transactions	157,7	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Reclamo general	No están figurando todos los referidos que yo he invitado. Estoy enviando mi link de invitación pero solo figura que invite a una persona.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Cuenta G66	107,1	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud reembolso	Se generaron las transacciones 2408576 Y 2408533 el día 09 de Junio donde se realizó el pago de S/ 5000 por transacción, luego el 10 de junio se recibe respuesta que dicha operación fue rechazada sin la devolución automática del dinero. Agradezco su apoyo con el retorno de estos S/ 10000.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	465,5	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Reclamo Global-Card	hola buenos días hace 1 hora me llego mi tarjeta fisica de global66 pero no me sale la opcion de agregar tarjeta fisica porfavor solucionen mi problema	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago		GlobalCard - Physical	378,9	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud reembolso	Buenas tardes, por favor quisiera saber cuando tendré los fondos nuevamente en mi billetera para poder realizar nuevamente la operación.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Exchange	61,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Hola, aún no llega mi retiro de 50 Soles a mi cuenta Bancaria.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	AREQUIPA	Wallet	33,9	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud reembolso	El lunes 13 de junio hice una transferencia y ha sido rechazada, aun no llega la devolución a mi billetera par volver a hacer el envío. Operación 37860857	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	129,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	En el envío decía que tenia que llegar 13, 429 pesos argentinos y en el deposito en el banco galicia solo llegó 11,750.38 pesos argentinos	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	CHINCHA	Transactions	18,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud reembolso	Buenas tardes Me fue rechazado un envío y me indican que el dinero será depositado en la billetera virtual, pero de momento no aparece.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	398,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud reembolso	Espero urgentemente que me reembolsen el dinero de mi cotización N° 2422935 que fue rechazada el 16 de junio, para poder hacer el envío nuevamente.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	CUSCO	Transactions	105,3	Resuelto	Solución a favor del usuario

Billetera	Periodo	Año	Motivo del reclamo	Descripción	Otros: (especificar)	Ubicación Geográfica (departamento/provincia)	Tipo de Servicio	Tiempo Resolución (horas hábiles)	Estado	Solución
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Mi envío fue rechazado/Solicitud de reembolso	Aún no me han realizado la devolución de mi dinero	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	297,9	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	No puedo completar el proceso para enviar dinero	Mensualmente envío alrededor de 600 euros, y esta vez no me deja enviar estas cantidad. Lo único que deja envíe son 700 soles.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	CALLAO	Transactions	227,2	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Con respecto al numero de envío de referencia, no ha llegado a su destinatario. Me sorprende saber que ustedes indican que la operacion fue exitosa.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	33,2	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Reclamo general	Realice una compra de 155 y quisiera saber cuándo me cargarán mi bono de bienvenida, puesto que el requisito era realizar una comprar mayor a 100 soles. Gracias.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	GlobalCard - Physical	33,9	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	No puedo realizar envíos de transferencias	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	277,4	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Realice un envío N° de envío: 2431917 por un monto de 3,000 mil soles peruanos , el cual parece como exitoso, sin embargo no se han hecho efectivo a la cuenta del destinatario.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	CHACHAPOYAS	Transactions	86,4	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	El día lunes 21 de junio envié 300 euros desde mi cuenta global 66 hacia una cuenta en europa. Según la aplicación el dinero llegaba el día 24 de junio. Estamos 26 de junio y aún no llega el dinero.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	106,2	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	MI HIJA NO HA RECIBIDO EL DINERO Y TAMPOCO HA RECIBIDO NINGÚN CORREO DE NOTIFICACIÓN. ANTERIORMENTE SIEMPRE LE ENVIABAN UN CORREO DESDE QUE CREABA LA OPERACIÓN. EN CAMBIO AHORA NO HA RECIBIDO NADA, NI CORREOS NI EL DINERO Y EL PLAZO VENCE HOY 27.06	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	133,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Con fecha 20 de junio 2022 realicé una transferencia por 250 soles, el cuál ha sido rechazada, por favor requiero mi reembolso a la brevedad posible.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	114,6	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema o demora con mi carga/retiro	Problemas con el retiro de mi dinero en billetera virtual varias veces me salió operación declinada	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	NAZCA	Transactions	114,8	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Hola, el día 24 de Junio realicé el proceso de 2 envíos a una cuenta española, debería haber llegado el día 27, estamos 28 y aún no llega. Necesito que llegue ese monto con urgencia	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	156,0	Resuelto	Solución a favor del usuario

Billetera	Periodo	Año	Motivo del reclamo	Descripción	Otros: (especificar)	Ubicación Geográfica (departamento/provincia)	Tipo de Servicio	Tiempo Resolución (horas hábiles)	Estado	Solución
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Reclamo general	No me pagaron un premio que una transacción que hizo un amigo.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Wallet	85,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	El día sábado pasado envié dinero de Soles a Euros hacia Europa, el pago fue hecho al instante y a los minutos sus sistema confirmaron que hice el pago. A día de hoy martes el dinero aún no llega.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	153,1	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Según la aplicación ya realizaron el deposito, pero no se refleja en la cuenta de destino al día de hoy. Supuestamente llegaba el día 28/06/2022. Por favor, me urge tener esos fondos para poder pagar el alquiler de mi vivienda.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	85,2	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Les escribo porque quisiera saber cuándo estaría recibiendo mi envío ya que estaba programado para el día de ayer 28 de junio y aún no recibo el depósito en mi cuenta bancaria francesa.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	104,4	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Aun no me llega mi dinero de la operación en mención y me llegó el aviso de operación exitosa hace un par de días, dentro de ese mensaje señalaron que el día 27 de Junio recibiría mi remesa. Por favor, me cuentan por qué está demorando tanto. Gracias!	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	85,2	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Buenos días, el día 28 de junio me llego el correo indicando el envío exitoso de la remesa. Sin embargo hasta la fecha aún no figura en la cuenta bancaria	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	LIMA	Transactions	107,0	Resuelto	Solución a favor del usuario
GLOBAL66	Abril - Junio	2022	Problema con un envío en curso	Buenos días hace 5 días hice el envío de dinero hacia una cuenta en el exterior pero hasta el día de hoy no llega a su destino.	Propias de servicio de remesas internacionales y de tarjetas prepago	TRUJILLO	Transactions	83,9	Resuelto	Solución a favor del usuario